

令和4年度 放課後等デイサービス 「遊楽」 アンケート結果 (保護者)

公表日 令和5年 3月17日

令和5年1月26日～2月10日の期間で実施し、回答率72.7%となっています。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	合計	要望等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	②	職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名に対して職員1名)	91.4%	4.3%	0.0%	4.3%	100.0%	
	③	職員の支援方法などは適切ですか	82.7%	4.3%	0.0%	13.0%	100.0%	
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	100.0%	
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	100.0%	
	⑦	障がいのない子どもと活動する機会がありますか	39.1%	13.0%	0.0%	47.9%	100.0%	
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	91.4%	4.3%	0.0%	4.3%	100.0%	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	91.4%	4.3%	0.0%	4.3%	100.0%	
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	47.8%	13.0%	8.7%	30.5%	100.0%	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	87.0%	0.0%	0.0%	13.0%	100.0%	
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	52.2%	8.7%	0.0%	39.1%	100.0%	・苦情がないのでわからない(複数)。
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
非常時等の対応	⑯	個人情報には十分注意されていますか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%	
	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか	82.7%	4.3%	0.0%	13.0%	100.0%	
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	100.0%	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	82.6%	8.7%	0.0%	8.7%	100.0%	
	⑳	事業所の支援に満足していますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

<事業所に頂いたご意見やご要望等>

- ・コロナの中、いろいろありがとうございます。子どもたちの不安とストレスが少しでも少なくなるような、いろいろなアイデア、さすが！！すごい！！と思います。子どももとても楽しんでます。
- ・おやつ作りを楽しみにしているので、これからも続けて欲しい。
- ・買い物などで他者との交流など、大切なことを経験させてもらえるので、ぜひぜひ続けてもらいたいです。
- ・毎回通所を楽しみにしております。これからも、楽しく通えるといいなと思っています。