

# 令和5年度 児童発達支援事業所 「遊楽」アンケート結果 (保護者)

公表日 令和6年 3月22日

## <アンケート結果>

- ・アンケート実施対象期間で契約児童がないため、公表内容はありません。

## <アンケート内容 (参考) >

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	要望等
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか					
	② 職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名対して職員1名)					
	③ 職員の支援方法などは適切ですか					
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切にされているか					
適切な支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか					
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか					
	⑦ 障がいのない子どもと活動する機会がありますか					
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか					
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか					
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか					
	⑪ 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか					
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか					
	⑬ 苦情に対して適切に対応していますか					
	⑭ 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか					
	⑮ 定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか					
非常時等の対応	⑯ 個人情報には十分注意されていますか					
	⑰ 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか					
満足度	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか					
	⑲ 子どもは通所を楽しみにしていますか					
	⑳ 事業所の支援に満足していますか					