

# 令和5年度 放課後等デイサービス 「遊楽」 アンケート結果 (保護者)

公表日 令和6年 3月22日

令和6年2月1日～2月13日の期間で実施し、回答率67.9%となっています。ご協力ありがとうございました。

|          |   | チェック項目   | はい     | どちらとも言えない | いいえ  | わからない | 合計     | 要望等                                       |
|----------|---|--|--------|-----------|------|-------|--------|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか                                    | 94.7%  | 0.0%      | 0.0% | 5.3%  | 100.0% |   |
|          | ② | 職員の配置数は適切ですか<br>(基準は児童5名に対して職員1名)                            | 89.5%  | 10.5%     | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ③ | 職員の支援方法などは適切ですか  | 94.7%  | 0.0%      | 0.0% | 5.3%  | 100.0% |   |
|          | ④ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか            | 94.7%  | 0.0%      | 0.0% | 5.3%  | 100.0% |   |
| 適切な支援    | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか                       | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか                                    | 94.7%  | 0.0%      | 0.0% | 5.3%  | 100.0% |   |
|          | ⑦ | 障がいのない子どもと活動する機会がありますか                                       | 52.6%  | 5.3%      | 0.0% | 42.1% | 100.0% |   |
| 保護者への説明等 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                               | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか             | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑩ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                             | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑪ | 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか                                 | 73.7%  | 15.8%     | 0.0% | 10.5% | 100.0% | これからも継続して欲しいです。他の保護者の方とお話できる機会ができてよかったです。 |
|          | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか                    | 89.5%  | 10.5%     | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑬ | 苦情に対して適切に対応していますか  | 68.4%  | 5.3%      | 0.0% | 26.3% | 100.0% | ・苦情がないのでわかりません。                           |
|          | ⑭ | 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか                                | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑮ | 定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか               | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
| 非常時等の対応  | ⑯ | 個人情報には十分注意されていますか  | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 79.0%  | 10.5%     | 0.0% | 10.5% | 100.0% |   |
| 満足度      | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか                       | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしていますか  | 94.7%  | 5.3%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |
|          | ⑳ | 事業所の支援に満足していますか  | 100.0% | 0.0%      | 0.0% | 0.0%  | 100.0% |   |

＜事業所に頂いたご意見やご要望等＞

- ・通信での写真で、活動の様子がわかるので、これからもお願いしたいです。毎月楽しみにしています。
- ・イベント時など兄弟も参加できることを楽しみにしており、家族で楽しみにしています。
- ・できることが少しずつ増えてきており、成長する場となっています。
- ・「今日遊楽だよ」と伝えると「行く！！」と言っています。楽しく過ごしているのだなと安心しています。
- ・口頭だったり、ノートで様子を詳しく教えてもらえるのでうれしいです。
- ・毎回通所を楽しみにしております。これからも、楽しく通えるといいなと思っています。