

# 平成30年度 放課後等デイサービス事業所 「遊楽」アンケート結果 (保護者)

公表日 平成30年3月22日

平成31年1月15日～1月31日の期間で実施し、回答率60%となっています。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	合計	要望等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	77.7%	16.7%	0.0%	5.6%	100.00%	
	②	職員の配置数は適切ですか (基準は児童5名に対して職員1名)	66.6%	11.1%	5.6%	16.7%	100.00%	
	③	職員の支援方法などは適切ですか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.00%	
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.00%	
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画が作成されていますか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑦	障がいのない子どもと活動する機会がありますか	22.2%	11.1%	0.0%	66.7%	100.00%	
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	88.8%	5.6%	0.0%	5.6%	100.00%	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	77.7%	11.1%	5.6%	5.6%	100.00%	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	77.7%	5.6%	5.6%	11.1%	100.00%	
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	61.1%	11.1%	0.0%	27.8%	100.00%	
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	88.8%	5.6%	0.0%	5.6%	100.00%	
非常時等の対応	⑯	個人情報には十分注意されていますか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	100.10%	
	⑰	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか	50.0%	16.7%	5.6%	27.7%	100.00%	
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	44.4%	5.6%	0.0%	50.0%	100.00%	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.00%	
	⑳	事業所の支援に満足していますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.00%	

## <事業所に頂いたご意見やご要望等>

- ・活動時の様子を丁寧に教えていただき、育児に大変良い気付きを与えてくれて、感謝しています。
- ・日々とても良く支援、対応して頂きありがたく、とても助かっています。子どもの一歩一歩成長している姿も確認できています。
- ・子どもの話によると、手を洗うスペースが行列になるとのことです……。構造上大変かとは思いますが時間さにするとかできると……。
- でもそれも子ども同士の譲り合いとかできるから「いっか！」とも思っています。
- ・私自身も遊楽の先生とお話しする中で、仕事でも家庭でも参考になることを学べてます。
- ・送迎時に、今日の子どもの様子等をもう少し詳しく話してくれると安心します。
- ・いつも具体的に連絡帳に書いてくださるので、ありがたいです。
- ・長期休みには毎回楽しい活動が用意されていて、本当にすごいなと思います。
- ・子どもにとっては楽しみな場所ですが、卒業が近いので悲しいです。成人期の事業所も楽しい活動を週一回でも取り入れて欲しいです。